



ملتقي بياناتي الثاني



20 فبراير 2014



United Arab Emirates

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية

Federal Authority For Government Human Resources

”

أنا سعيد بأن دولتنا
لديها فريق عمل واحد،
هو الأكبر والأفضل،
طلابه رجال
وموظفوه قادة

“

صاحب السمو الشيخ

محمد بن راشد آل مكتوم

نائب رئيس الدولة

رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي «رعاه الله»



❖ المقدمة

- نظام بياناتي و انظمته الفرعية
- خطة عمل مشروع بياناتي

❖ أين نحن

- الخدمة الذاتية
- مكتب خدمة الدعم
- مركز الاتصال الموحد
- التطبيقات الذكية
- إدارة الاداء
- خدمة التدريب و التطوير

❖ التحديات

❖ التوصيات

يهدف نظام بياناتي إلى إنشاء قاعدة بيانات موحدة تشمل بيانات كافة موظفي الحكومة الاتحادية بحيث :

يسهل إجراءات الموارد البشرية حيث تتم جميع العمليات الكترونيا و ضمن الضوابط والقوانين الرسمية

يرتقي بخدمات الموارد البشرية حيث يعتمد النظام على المعايير الدولية في تطبيق أفضل الممارسات

إتمام معاملات الموظفين بالوسائل الالكترونية و بالتالي فإن النظام غير ورقي و صديق للبيئة

توفير إحصائيات صحيحة خاصة و عامة تخدم الحكومة الاتحادية

خدمة اعتماد

إدارة الموارد البشرية

النظام الإحصائي

الرواتب

الخدمة الذاتية

الرواتب

إدارة الأداء الوظيفي

التدريب و التطوير

قيد التشغيل

تم التشغيل (مفعّل - قيد التفعيل)



ملاحظات	التصنيف	% الزيادة	إجمالي المعاملات فبراير - 2014	إجمالي المعاملات يناير - 2014	اسم الجهة	كود الجهة
	↑	7	2640	2451	الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية	97
	↑	100	360	0	المجلس الوطني الاتحادي	29
	↑	8	79	73	وزارة الطاقة	14
	↑	17	3674	3043	وزارة البيئة والمياه	22
	↑	32	2036	1378	الشؤون الاجتماعية	26
	↑	66	282	97	وزارة الاقتصاد	13
جاري العمل	-	0	0	0	المجلس الوطني للإعلام	95
جاري العمل	-	0	2	2	وزارة المالية	12
	↑	100	8	0	وزارة الأشغال العامة	19
	↑	34	2867	1888	وزارة العمل	18
	↑	100	70	0	الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف	96
لم يتم استخدام النظام	-	0	0	0	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	24
	↑	89	35	4	وزارة الثقافة والشباب وتنمية المجتمع	28
	↑	100	2	0	وزارة التنمية والتعاون الدولي - التجارة الخارجية (سابقا)	23
لم يتم استخدام النظام	-	0	0	0	وزارة الخارجية	5
	↑	85	653	99	وزارة الصحة	10
	↑	89	9	1	وزارة التربية والتعليم	9
لم يتم استخدام النظام	-	0	0	0	وزارة العدل	21

الاستفسارات القانونية

التواصل مع إدارة الشؤون القانونية
بالهيئة وذلك للاستفسارات المتعلقة
بالشؤون القانونية للموارد البشرية

«معارف»

الاطلاع على مراكز التدريب المعتمدة
وبرامج التدريب التي تطرحها و
تقييمها من قبل المتدربين ، و
التواصل معهم

الخدمة الذاتية

طلب الإجازات وتصاريح الاستئذان
المتصلة بنظام «بياناتي» من خلال
التطبيق الذكي

الخريطة الذكية

تصفح كافة الفعاليات ومراكز التدريب
والامتيازات وفروع الهيئة الموجودة
بالقرب من المستخدم

القوانين والسياسات

الاطلاع كافة القوانين واللوائح و
السياسات والمراسيم الخاصة بالموارد
البشرية في الحكومة الاتحادية

امتيازات

تصفح الامتيازات المقدمة لموظفي
الحكومة الاتحادية وعرضها على
الخريطة

الفعاليات

الاطلاع على فعاليات الهيئة كافة و
بالأخص المتعلقة بنادي الموارد البشرية
، و حجز مقاعد للحضور



اليوم نجاري التطورات ونسبقها.. ونعلن عن مرحلة ما بعد
الحكومة الإلكترونية من خلال "الحكومة الذكية"

محمد بن راشد آل مكتوم

إحصاءات الدعم 2013

■ حصر 2315 طلب دعم

■ حل 2219 طلب دعم

■ تحقيق نسبة 96% حل طلبات الدعم

■ 56 جهة مستفيدة

المعوقات المرتبطة باستمرار الوضع الحالي :

■ الوقت المستغرق لإنجاز حل طلبات الدعم وذلك بسبب تدخل العامل اليدوي بالمتابعة والتحديث

■ إحصاءات ولكنها غير دقيقة وذلك بسبب تعدد جهات الاتصال

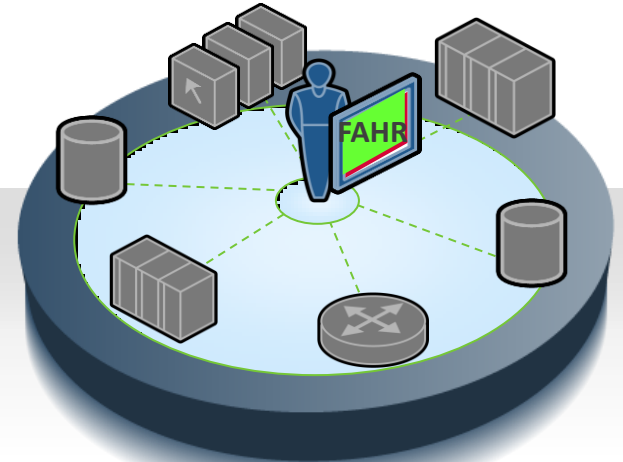


❖ مكتب خدمة الدعم BMC Remedy:

هو نظام متخصص لإدارة عمليات الدعم والصيانة لأي مؤسسة بأعلى كفاءة وأقل تكلفة ممكنة بتوفير الآتي:

- توفير خدمة الدعم 7/24
- تحقيق الترابط التوافقي مع قنوات التواصل المختلفة
- تسجيل طلبات الدعم بأنواعها (اعطال-مشاكل-طلبات تغيير-إصدارات جديدة، الخ)
- تنظيم عملية حل طلبات الدعم
- تسجيل كافة ما يتعلق بإجراءات طلبات الدعم

- عدد الجهات المتدربة على النظام: 23 جهة اتحادية
- عدد المتدربين على النظام: 96 متدرب



وضع خدمة الدعم المستقبلي

تاريخ البدء بالمشروع: 2013/11/01
تاريخ الانتهاء من المشروع: الربع الأول من 2014



2319000

مركز اتصال الهيئة

شكرا لاتصالكم بالهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية...

1 للاستمرار باللغة العربية اضغط

Welcome to Federal Authority for Government Human Resources, To
continue in English press 2



600525524

مركز اتصال بياناتي



❖ مركز الاتصال الموحد Call Center:

هو نظام اتصال مركزي متكامل يستقبل مكالمات الزبائن وذلك لتقديم الخدمات لهم من دعم فني أو استفسارات عن خدمات المؤسسة من خلال ترابط توافقي مع أنظمة مراكز الاتصال أو دعم مستخدمي الأنظمة المتوفرة وكل الخدمات تتم من خلال :

- التوزيع التلقائي أو الموجه للمكالمات
- تشغيل الرسائل الصوتية الفاعلة من خلال استلام أوامر العميل
- الحملات الترويجية الموجهة للعملاء
- تسجيل مكالمات العملاء
- قياس رضا المتعاملين



تاريخ البدء بالمشروع: 2013/10/01

تاريخ الانتهاء من المشروع: الربع الأول من 2014



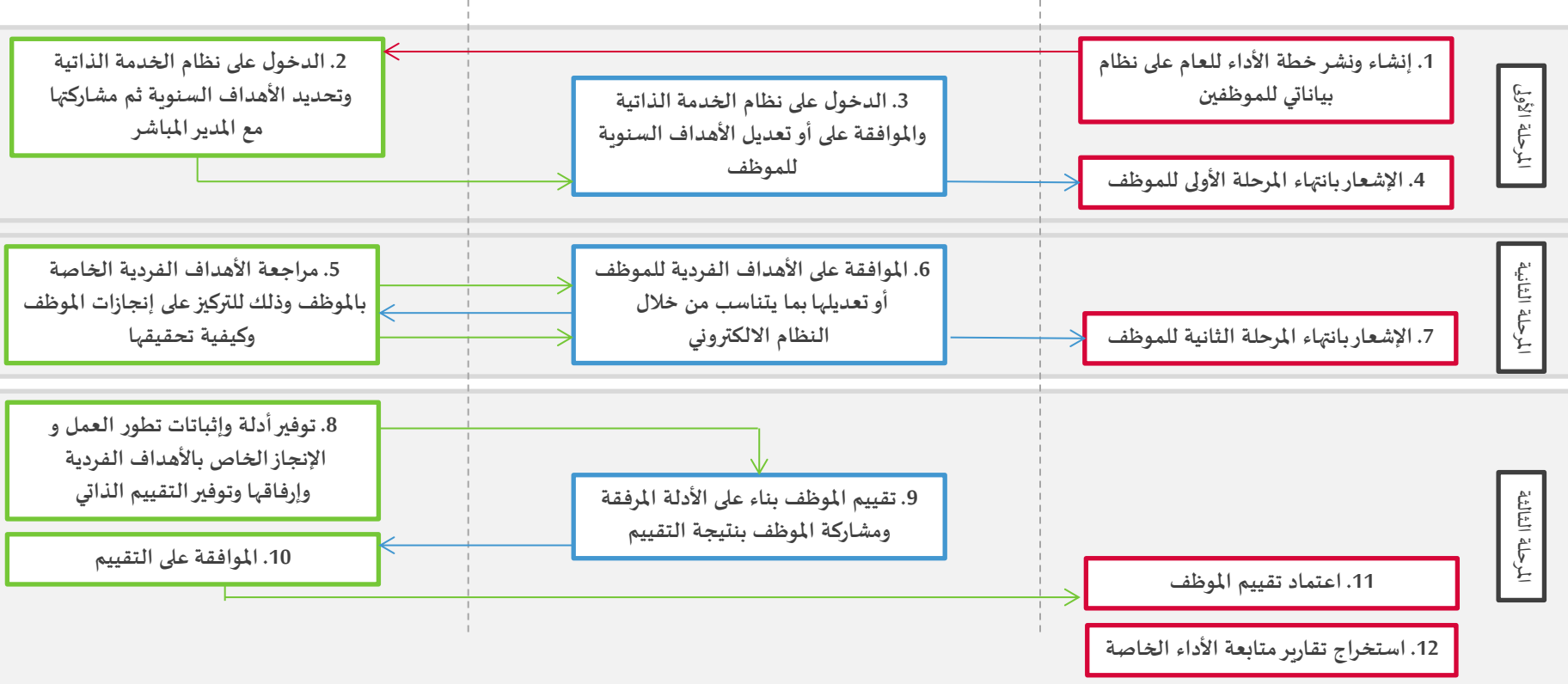
الموظف



المدير المباشر



موظف الموارد البشرية



متطلبات تفعيل خدمة إدارة الاداء الالكتروني:

← تفعيل نظام خدمة الاداء الالكتروني الخاص بنظام معلومات الموارد البشرية «بياناتي» وذلك من خلال توفير اسم مستخدم وكلمة مرور لكافة الموظفين

← توفير الأسماء والأرقام الوظيفية الخاصة بموظفي الموارد البشرية المختصين بمتابعة تقارير الأداء للموظفين وذلك لمنحهم صلاحية الاطلاع على وثائق أداء الموظفين

← اعتماد قائمة أسماء الموظفين والمدراء المباشرين الخاضعين لنظام إدارة الأداء الوظيفي

← سيتم تطبيق النظام في عام 2014

- ◀ يهدف نظام التدريب والتطوير إلى إنشاء مكتبة الكترونية للتسجيل في الدورات والورش التدريبية الخاصة بالموظفين
- ◀ يمكن للموظف التسجيل في الدورات التدريبية من خلال النظام الالكتروني
- ◀ يتيح النظام الالكتروني لمسؤول التدريب في الجهة الاتحادية لقياس فعالية الورش التدريبية التي يتم طرحها للموظفين
- ◀ سيتم تطبيق النظام في عام 2014

- استكمال البيانات الأساسية: وذلك لتفعيل نظام التنبيهات الإلكتروني الذي يسهل عملية الاخطار والتنبيه لكافة موظفي الحكومة الاتحادية وعلى سبيل المثال التهنئة بالمناسبات الدينية، والورش التدريبية والتنبيهات الأخرى الخاصة بالموظف كالتذكير بموعد تجديد الجواز والهوية وغيرهما، الخ.
- التوصية: لاستكمال البيانات الأساسية وتشمل (البريد الإلكتروني - الهاتف المتحرك - الخ) العدد الإجمالي الأرقام الهاتف المحدثه = 35000 رقم هاتف متحرك و البريد الإلكتروني = 22 000 بريد إلكتروني

#	اسم الوزارة	العدد الاجمالي لموظفي الوزارة	% الهاتف المحدث	عدد السجلات المحدث	% البريد الإلكتروني المحدث	عدد السجلات المحدث
1	وزارة البيئة والمياه	549	100	549	95	522
2	وزارة الخارجية	928	23	211	21	198
3	وزارة الأشغال العامة	345	100	345	99	342
4	وزارة العدل	1592	72	1151	2	25
5	وزارة العمل	1196	97	1160	98	1167
6	وزارة التربية والتعليم	17812	98	17521	75	13398
7	وزارة الصحة	10530	88	9275	43	4578
8	وزارة الثقافة والشباب وتنمية المجتمع	278	99	274	93	259
9	وزارة التنمية والتعاون الدولي	54	100	54	85	46
10	وزارة الشؤون الاجتماعية	656	100	656	98	641
11	المجلس الوطني للإعلام	313	100	313	100	313
12	وزارة المالية	280	100	280	100	280
13	الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية	137	100	137	96	131
14	وزارة الاقتصاد	326	100	326	98	319
15	وزارة الطاقة	86	100	86	100	86
16	الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف	3022	44	1339	14	429
17	وزارة الدولة لشؤون المجلس الوطني الاتحادي	38	100	38	100	38
18	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	66	100	66	100	66

- الهيكل التنظيمي: تصحيح كافة الهياكل التنظيمية لكافة الجهات بحيث يتضمن الهيكل أصغر الوحدات التنظيمية بالإضافة لإدراج الموقع الجغرافية للجهات الاتحادية بالإضافة لاستكمال البيانات الاساسية (كالهواتف المتحركة – البريد الالكتروني – الاسم باللغة الانجليزية)
- التوصية: تزويد الهيئة ببيانات الهيكل التنظيمي وفقا للنموذج المرسل لتعديل الهياكل التنظيمية بتاريخ 23/يناير/ 2014

صورة النموذج المزود لتعديل الهيكل
التنظيمي

صورة تعميم البريد الالكتروني الخاص
بالهيكل التنظيمي

- التعاون المشترك بين الجهات الاتحادية و الهيئة الاتحادية للموارد البشرية لتحقيق تطلعات الحكومة الاتحادية، وتقديم مقترحات لعملية تطوير وتحسين الخدمات المقدمة من قبل الهيئة الاتحادية للموارد البشرية:
- التوصية: تم اعتماد المجلس الاستشاري لنظام بياناتي والذي يتألف من خمس جهات وهذه الجهات هي: وزارة التربية والتعليم – وزارة الصحة – وزارة العمل – وزارة البيئة – وزارة الاشغال العامة ويمكن الانتساب لهذا المجلس من خلال التواصل مع الهيئة للحصول على عضوية في المجلس



1. التقيد بآليه الدعم المقدمة من قبل إدارة نظام معلومات الموارد البشرية - قسم دعم مستخدمي الأنظمة
2. التأكد من التواصل الفعال بين الهيئة لاستيفاء متطلبات تطوير وتحسين الخدمات المقدمة من قبل إدارة نظام معلومات الموارد البشرية مثال لذلك:
 - استكمال البيانات الأساسية (رقم الجواز - رقم الاضبارة - تاريخ الانتهاء - الخ)
 - تصحيح الهياكل التنظيمية (القطاعات - الادارات - الاقسام - المواقع الجغرافي - الخ)
 - استيفاء و حضور ورش التدريب الخاصة بتفعيل مكتب خدمة الدعم
3. نقل المعرفة من خلال الالتزام بالورش التدريبية المقدمة من قبل الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية والخاصة بنظام «بياناتي» مثال لذلك:
 - نظام الموارد البشرية الأساسي
 - الخدمة الذاتية
 - المستكشف للتقارير
 - إدارة الأداء الالكتروني
 - مكتب خدمة الدعم
4. إفادة الهيئة بالقائمة المحدثة لقنوات التواصل من:
 - مدراء الموارد البشرية او من ينوب عنهم
 - مدراء تقنية المعلومات او من ينوب عنهم
 - المنسقين الاساسين وبدلائهم في الموارد البشرية
 - المنسقين الاساسين وبدلائهم في تقنية المعلومات



ينقسم مشروع «تطبيق نظام بياناتي في الهيئات الاتحادية» المستقلة إلى المشاريع الفرعية التالية:

1. مشروع «تطبيق خدمة اعتماد من خلال نظام بياناتي» وذلك لتوحيد آلية إتمام الموافقات الالكترونية لكافة الجهات الاتحادية متضمنة (35) هيئة اتحادية مستقلة من خلال نظام الكتروني موحد (وذلك بالإضافة إلى الوزارات الاتحادية المستخدمة للنظام حاليا)
2. مشروع «توحيد قاعدة المعلومات الاحصائية» والذي يهدف لتوفير إحصاءات و معلومات آنية للقوى العاملة على مستوى الحكومة الاتحادية لدعم متخذي القرار لوضع و سن السياسات و القوانين الخاصة بالموارد البشرية الحكومية وذلك من خلال ربط قاعدة بيانات الهيئات المستقلة (35 هيئة) بنظام بياناتي الموحد لتوفير احصائيات دقيقة لبيانات الموظفين (للوزارات و الهيئات)
3. مشروع «تشغيل نظام بياناتي للهيئات المستقلة» التي ليس لها أنظمة الكترونية (11 هيئة) وذلك تمهيدا لأتمتة لائحة الموارد البشرية في الجهات الاتحادية المستقلة والتي تم إعتمادها في يونيو 2013 من مجلس الوزراء الموقر و تصبح سارية في الأول من أكتوبر 2013

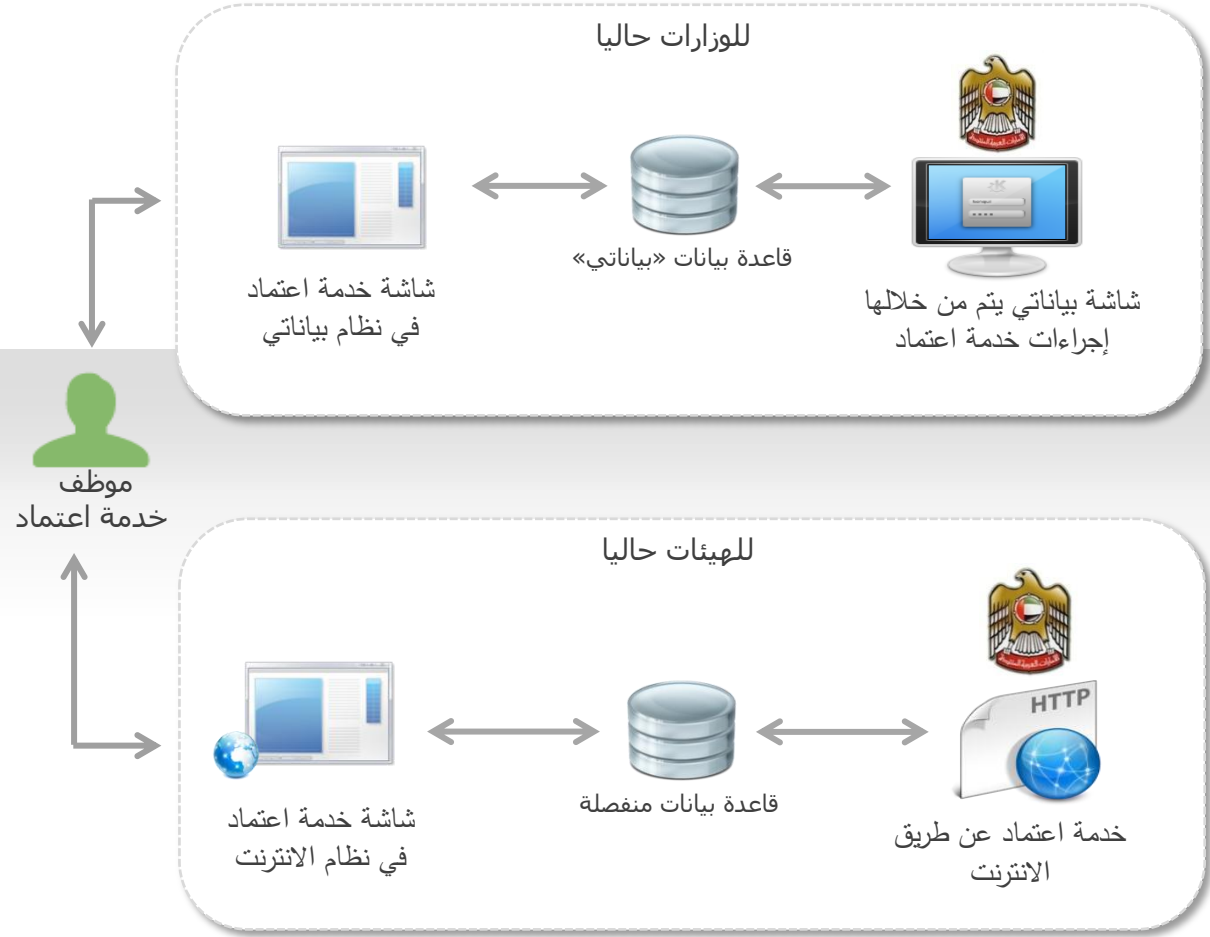
مشروع تطبيق بياناتي في الهيئات الاتحادية المستقلة



- ← يتم تفعيل هذا النظام لكافة الهيئات الاتحادية المستقلة وعددها (35) هيئة
- ← يتضمن هذا المشروع تحسين النظام الالكتروني الحالي لطلب معاملات خدمة «اعتماد» بحيث يصب في قاعدة بيانات نظام «بياناتي» حيث سيتم توحيد واجهة نظام خدمة اعتماد المقدمة لمسؤولي الخدمة
- ← سيتم إغلاق نظام الهيئات القديم والذي يصب في قاعدة البيانات المنفصلة
- ← من التحديات التي تواجه مشروع «تطبيق خدمة اعتماد من خلال نظام بياناتي» عدم وجود ربط شبكي بين خوادم وزارة المالية والهيئات ، حيث تم ربط (18) هيئة اتحادية مستقلة إلى الآن مع النظام من أصل (35) هيئة مستقلة
- ← قامت الهيئة بالتواصل مع كافة الهيئات وتحديد موعد للانتهاء من الربط الشبكي مع الجهات بتاريخ 2013-8-18 ، ولكن لم يتم الالتزام.

المعوقات المرتبطة باستمرار الوضع الحالي :

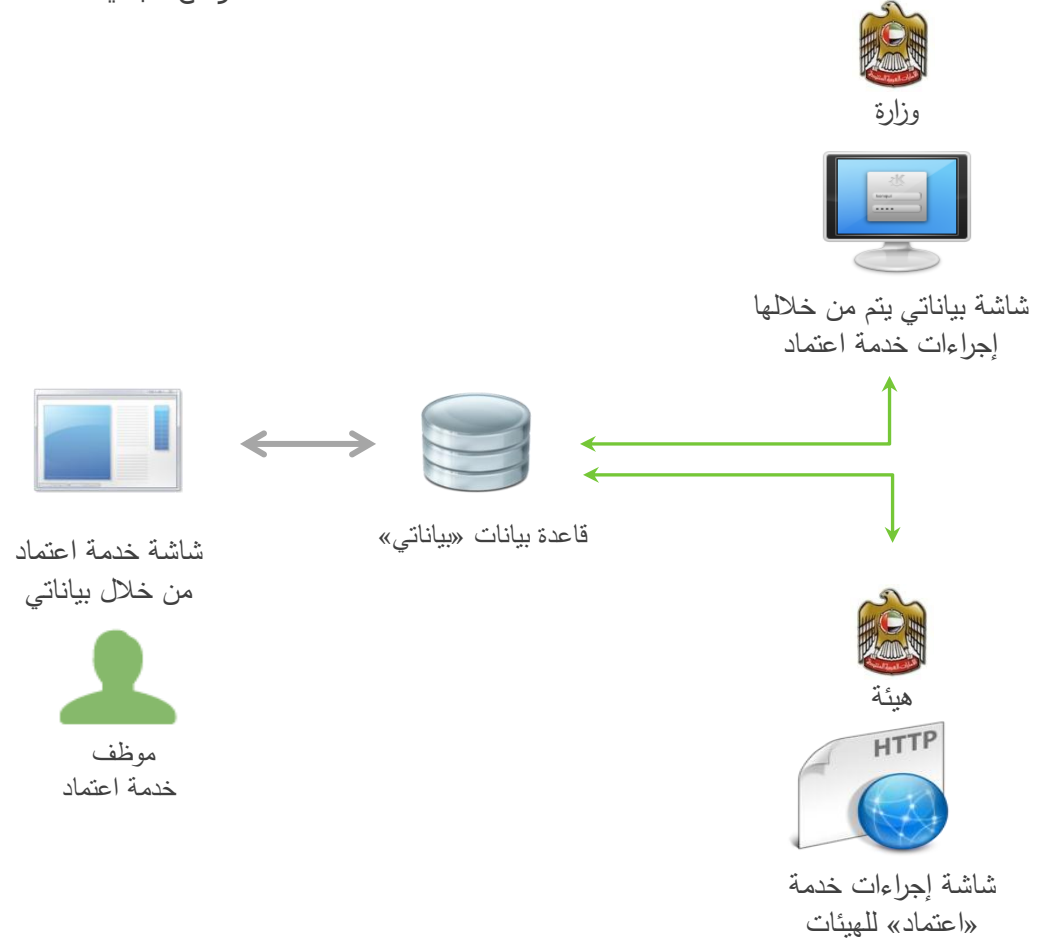
- التعقيد والوقت المستغرق لانجاز الاجراءات في خدمة اعتماد وذلك بسبب تعدد واجهات انظمة خدمة اعتماد لدى مسؤولي الخدمة.
- استخراج إحصاءات غير دقيقة وذلك بسبب عدم تحديث بيانات الموظفين بصورة آنية في انظمة الهيئات
- التعقيد والوقت المستغرق في استخدام عدة أنظمة وقواعد بيانات مختلفة عند استخراج إحصاءات القوى العاملة في الحكومة الاتحادية بسبب عدم توفر مصدر إحصائي موحد



الوضع الجديد

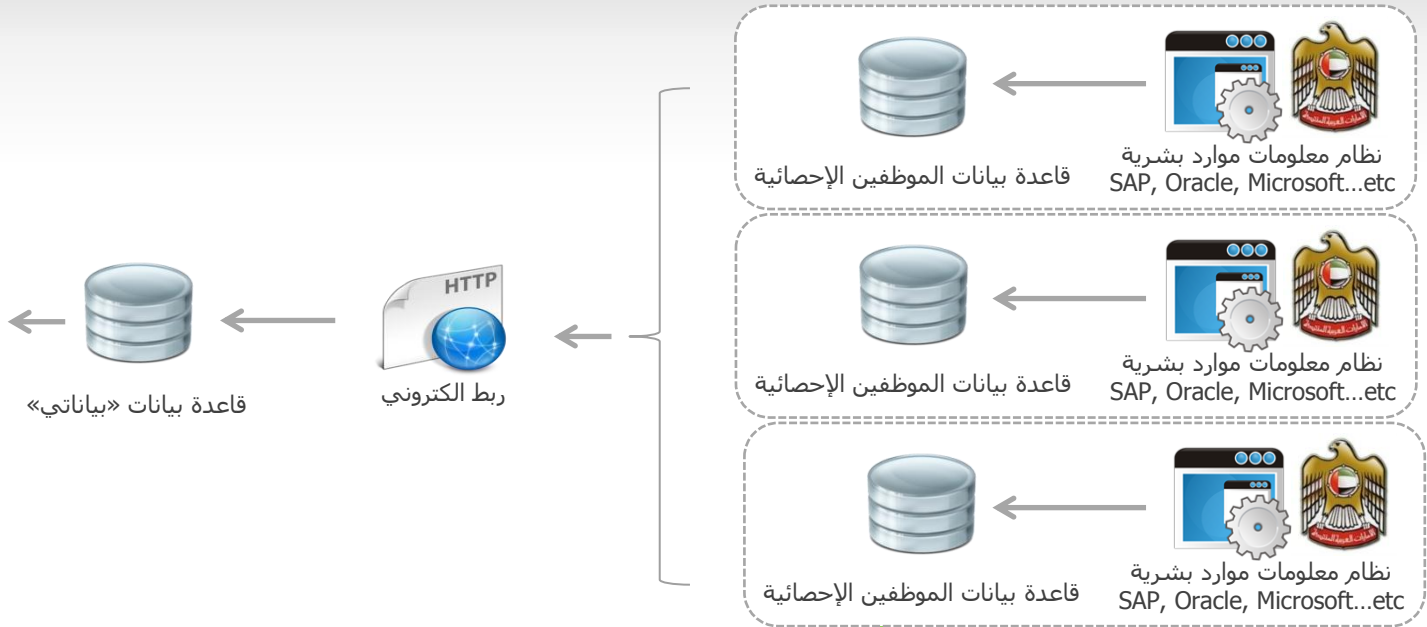
المزايا المحققة من تنفيذ الوضع الجديد :

- تناسق وتناغم الخدمة المقدمة لمسؤولي خدمة «اعتماد» من خلال توحيد واجهة النظام لتنفيذ المعاملات وبالتالي تبسيط الاجراءات وتسريع التنفيذ
- توفر مصدر إحصائي موحد لبيانات كافة الجهات الاتحادية واستخراج بيانات إحصائية شاملة على المستوى الحكومة الاتحادية
- توفر إحصائيات دقيقة للقوى العاملة على مستوى الحكومة الاتحادية وذلك لتحديث البيانات أنيا من أنظمة الموارد البشرية الخاصة بالهيئات
- التمهيد لأتمتة لائحة الموارد البشرية الموحدة للهيئات الاتحادية



➔ يهدف المشروع إلى توفير بيانات إحصائية آنية ودقيقة للهيئات الاتحادية المستقلة وذلك عبر تطوير ربط الكتروني مع كافة الهيئات ليتم استخراج بيانات موظفي الهيئات من قواعد البيانات الالكترونية الخاصة بهم وإسقاطها في قاعدة بيانات نظام «بياناتي» الموحدة

➔ من التحديات التي تواجه مشروع «تطبيق خدمة اعتماد من خلال نظام بياناتي» عدم وجود ربط شبكي بين خوادم وزارة المالية و الهيئات ،



- يهدف هذا المشروع إلى أتمتة لائحة الموارد البشرية الموحدة للهيئات الاتحادية المستقلة من خلال توفير نظام موارد بشرية «بياناتي» إلى الهيئات وذلك لتسهيل انجاز إجراءات الموارد البشرية المنفذة في إدارات الموارد البشرية وفق القوانين واللوائح الرسمية
- ◀ سيتم تشغيل نظام «بياناتي» لـ (11) هيئة مستقلة ليس لها أنظمة إلكترونية موارد بشرية خاصة بها
- الهيئات التي سوف تطبق نظام بياناتي سيكون بإمكانها لاحقا تطبيق أنظمة الموارد البشرية الأخرى كنظامي الخدمة الذاتية وإدارة الأداء وغيرها.
- سيتم تشغيل نظام بياناتي أولا للهيئات التي تطبق نفس الدرجات والسلم الوظيفي التي تطبقها الوزارات حيث سيكون التطبيق أسرع.
- سيتم تطبيق نظام بياناتي Core HR للمجموعة الثانية والمرتبطة بلائحة الموارد البشرية للهيئات المستقلة
- في حال رغبة الهيئة المستقلة بتطبيق نظام الرواتب والانظمة المالية المرتبة، فان وزارة المالية هي المختصة بهذا الشأن.

المرحلة الأولى (5) هيئات

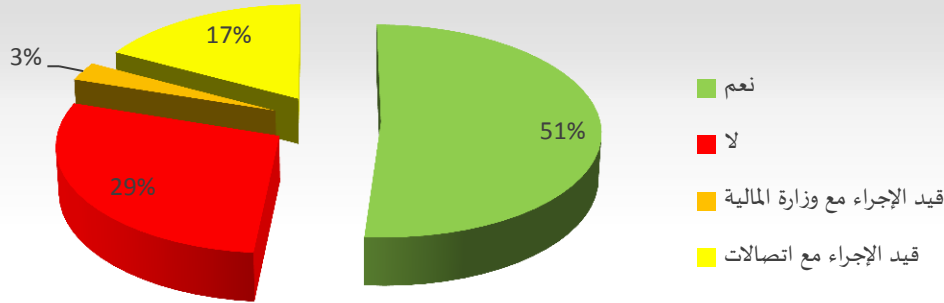
- صندوق الزواج
- معهد التدريب والدراسات القضائية
- الهيئة الوطنية للمؤهلات
- المجلس الوطني للسياحة والآثار
- الهيئة الاتحادية للجمارك

المرحلة الثانية (6) هيئات

- المركز الوطني للإحصاء
- هيئة التأمين
- هيئة تنمية
- الهيئة الوطنية للمواصفات والمقاييس
- الهيئة الوطنية للمواصلات
- مصرف الإمارات للتنمية

- ◀ «تطبيق خدمة اعتماد من خلال نظام بياناتي»
 - ▶ تفعيل الربط الشبكي مع وزارة المالية
 - ▶ تعبئة نموذج بيانات الموظفين الخاص بخدمة «اعتماد» وإرساله إلى الهيئة
- ◀ «توحيد قاعدة المعلومات الإحصائية»
 - ▶ تفعيل الربط الشبكي مع وزارة المالية
 - ▶ توفير بيانات خاصة من أنظمة الموارد البشرية الخاصة بكل هيئة
- ◀ «تشغيل نظام بياناتي للهيئات المستقلة»
 - ▶ تفعيل الربط الشبكي مع وزارة المالية
 - ▶ إخطار الهيئة بالهيكل التنظيمي المعتمد للجهة
 - ▶ تحميل بيانات الموظفين على نظام «بياناتي»
 - ▶ تحميل بيانات البريد الإلكتروني والهاتف المتحرك لكافة موظفي الجهة

الوضع الحالي لتوفر الربط الشبكي مع وزارة المالية



تطور العمل على توفر الربط الشبكي للهيئات لتطبيق المشاريع المرتبطة بخدمة «اعتماد»

#	الهيئة	توفر الربط
1	الهيئة الاتحادية للكهرباء و الماء	●
2	بريد الإمارات القابضة	●
3	هيئة الإمارات للهوية	●
4	مؤسسة الإمارات العامة للبترول	●
5	الهيئة العامة للطيران المدني	●
6	المركز الوطني للوثائق و البحوث	●
7	هيئة الأوراق المالية و السلع	●
8	برنامج الشيخ زايد للاسكان	●
9	مصرف الإمارات للتنمية	●
10	مؤسسة الإمارات العقارية	●
11	مجموعة كليات التقنية العليا	●
12	مواصلات الإمارات	●
13	مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي	●
14	هيئة تنظيم قطاع الاتصالات	●
15	شركة الاتحاد للقطارات	●
16	جهاز الإمارات للاستثمار	●
17	شركة الاتحاد للمعلومات الإئتمانية	●

#	الهيئة	توفر الربط
1	جامعة الإمارات العربية المتحدة	●
2	جامعة زايد	●
3	الهلال الأحمر	●
4	الهيئة الوطنية للمواصلات	●
5	الهيئة العامة لرعاية الشباب و الرياضة	●
6	المركز الوطني للإحصاء	●
7	هيئة تنمية	●
8	هيئة الإمارات للمواصفات و المقاييس	●
9	صندوق الزكاة	●
10	صندوق الزواج	●
11	معهد التدريب و الدراسات القضائية	●
12	الهيئة الاتحادية للجمارك	●
13	المجلس الوطني للسياحة و الآثار	●
14	الهيئة الاتحادية للرقابة النووية	●
15	الهيئة العامة للمعاشات و التأمينات الاجتماعية	●
16	الهيئة الوطنية للمؤهلات	●
17	هيئة التأمين	●
18	ديوان المحاسبة	●

● لم يتم التنفيذ

● الإجراء قيد التنفيذ مع شركة اتصالات

● تم الانتهاء من ربط الجهة

الذكية أتمتة
التطوير الأداء
السياسات
الحكومة إدارة اعتماد
التدريب التقارير



تفعيل الخدمة الذاتية للهيئات المطبقة لنظام بياناتي

موعد الاطلاق: الربع الأول من عام 2014

تفعيل نظام «بياناتي» للهيئات التي ليس لها أنظمة (درجات خاصة)

موعد الاطلاق: النصف الثاني من عام 2014

تفعيل نظام «بياناتي» للهيئات التي ليس لها أنظمة (درجات عامة)

موعد الاطلاق: الربع الأول من عام 2014

توحيد قاعدة البيانات الإحصائية

موعد الاطلاق: النصف الثاني من عام 2014

تفعيل خدمة «اعتماد» للهيئات

موعد الاطلاق: 2014-2-28



انظمة فاعلة

موارد بشرية

موارد بشرية

تطبيقات ذكية

معايير التقييم:

- مدى تطبيق النظم الالكترونية لبياناتي والاستغناء عن الإجراءات اليدوية (مدى تطبيق الخدمة الذاتية، مدى تطبيق خدمة الدعم (Service Desk)، مدى تطبيق نظام إدارة الاداء، التطبيقات الذكية، مدى تطبيق نظام إدارة التدريب، الخ)
- مدى استجابة الجهة بتحديث البيانات بصورة دورية واكتمالها في نظام بياناتي
- مدى تقديم الجهة لمقترحات تطويرية تدعم رفع مستوى أداء خدمات نظام بياناتي



جلسة الحوار المفتوح

للتواصل :

baranati@fahr.gov.ae

البريد الإلكتروني



600525524

الرقم المجاني



https://twitter.com/FAHR_UAE

تويتر

