

تعميم رقم (11) لسنة 2020م

بشأن إطلاق مشروع "حياة" لتقديم المساندة والدعم النفسي والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية

إلى كافة الوزارات والجهات الاتحادية المحترمين

تحية طيبة وبعد،،،

تهديكم الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية أطيب التحيات متمنية لكم دوام الصحة والعافية. ومن منطلق حرص الهيئة على تقديم الدعم المعنوي لجميع موظفي الحكومة الاتحادية وخاصة في ظل الظروف الراهنة، يأتي إطلاق برنامج "حياة" بهدف الحد من التبعات التي قد تنجم عن الظروف الاستثنائية التي يمر بها العالم، وما قد يترتب عليها من ضغوطات وتحديات نفسية واجتماعية، حيث يركز برنامج "حياة" على محاور عدة أبرزها:

- تعزيز الوعي المؤسسي بأهمية الصحة المعنوية والنفسية للموظفين
 - التأكيد على قيم المواطنة بين الأهداف المؤسسية والوظيفية والطموحات الشخصية
 - تمكين الموظف من الموازنة بين العمل والحياة الاجتماعية
 - خلق التوازن المطلوب لدى الموظفين فكرياً وجسدياً وعاطفياً
- ويأتي إطلاق برنامج الدعم الاجتماعي والنفسي لموظفي الحكومة الاتحادية "حياة"، بالتعاون مع مركز (life works) للصحة النفسية، والمتخصص بتقديم الاستشارات والدعم في مجال الصحة النفسية والمعنوية، مع التأكيد على أن جميع الاستشارات سيتم التعامل معها بسرية تامة مع توفر كافة ضمانات الحفاظ على الخصوصية، وذلك بموجب اتفاقية التعاون المبرمة بين الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية والمركز،

ويمكن لموظفي الحكومة الاتحادية التواصل وطلب الدعم والمشورة النفسية والمعنوية عبر إحدى قنوات التواصل المعتمدة واستخدام البطاقة الرقمية المرفقة للحصول على الاستشارات المجانية بمعدل (أربع استشارات مجانية لكل موظف)، أو الحصول على خصم 30% عند الاستفادة من الخدمات المدفوعة (بعد استنفاد الخدمات المجانية). كما يمكن للموظفين الاستعاضة عن البطاقة الرقمية باستخدام الرقم المرجعي للخدمة عند التواصل مع المركز (FAHR3247)،

وعليه يسرنا دعوتكم لحضور الورشة الافتراضية التعريفية لبرنامج "حياة" والتي سيتم عقدها يوم الثلاثاء الموافق 28 ابريل 2020 في تمام الساعة 1:30 ظهراً، باستخدام تقنية البث المباشر عبر الرابط أدناه:

<https://live.dreamcast.ae/Fahr-HR-Club-Webinar/>

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

صدر بتاريخ: 23/ابريل/2020

د. عبد الرحمن عبد المنان العور

مدير عام

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية

المرفق:

- قنوات التواصل المعتمدة للوصول الى خدمة "حياة"

للاستفسار، يرجى التواصل مع:

- ندى آل علي -مدير مشاريع - الهاتف: 042319018 - البريد الإلكتروني: NAIAli@fahr.gov.ae

- سامر الرحال -أخصائي موارد بشريه -الهاتف: 042319091 - البريد الإلكتروني: SAIRahal@fahr.gov.ae



برنامج المساندة والدعم النفسي
والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية
Employee Assistant Program



للاستفادة من خدمات دعم الصحة النفسية (مجاناً)، يمكنكم التواصل مع مركز lifeworks، عبر القنوات التالية:

- البريد الإلكتروني: FAHR@lifeworks.ae سيتم الرد خلال يوم عمل
- هاتف/وواتس آب 052 939 6126 / 054 704 1783 سيتم الرد خلال ساعتين
- الرقم المجاني 800 - 543396757 سيتم الرد خلال ساعتين



يستخدم الموظف بطاقة حياة الرقمية للحصول على الاستشارات
المجانية (أربع استشارات)، أو للحصول على خصم 30% عند
الاستفادة من الخدمات المدفوعة (بعد استنفاد الخدمات
المجانية)، كما يمكنه الاستعاضة عنها بالرقم

المرجعي: (Reference number) FAHR3247

* جميع الاستشارات
سيتم التعامل معها بسرية تامة
وسيكون لها دور بارز في تعزيز الصحة النفسية
والمعنوية للموظفين خاصة في ظل الظروف الطارئة



برنامج المساندة والدعم النفسي
والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية
Employee Assistant Program

حياة LifeWorks

**To benefit from the Mental Health Support Services (for free),
you can contact Lifeworks Center through the following channels:**

- Email: FAHR@lifeworks.ae – all inquiries will be answered within 1 working day
- Phone / WhatsApp Number: 054 704 1783 / 052 939 6126 inquiries will be answered within Two Hours
- Toll-Free Number 800- 543396757 calls will be answered within Two Hours



The employee should use the Hayat Digital Card to get consulting services for free (four consultations), or %30 discount on paid services (after exhausting free services). They can also use instead, the reference number FAHR3247.

*** All consultations will be dealt with completely confidentially and will have a prominent role in enhancing the psychological and moral health of employees, especially in light of emergency circumstances.**