

نظام خدمة اعتماد للجهات الاتحادية

هو نظام لأخذ الموافقات الإلكترونية على إجراءات الموارد البشرية في الوزارات والجهات الاتحادية غير المشغلة لنظام إدارة معلومات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية "بياناتي"، ولجميع الجهات الاتحادية فيما يخص الحصول على الموافقة على تصريح خدمات الترخيد لديها، والنظام مطبق أيضاً في عدد من الجهات الحكومية المحلية، والمنشآت والشركات الخاصة في الدولة.

الفئة المستهدفة من الخدمة

نظام خدمة اعتماد مخصص لإدارات الموارد البشرية في الوزارات والجهات الاتحادية، وبعض الجهات المحلية، والمنشآت الخاصة في الدولة.

أماكن الحصول على الخدمة

النظام إلكتروني يمكن الوصول إليه من خلال موقع الهيئة الإلكتروني.

متطلبات الحصول على الخدمة

الشروط الواجب توافرها للحصول على الخدمة:

للجهات الاتحادية، كشرط مسبق لإتمام بعض إجراءات الموارد البشرية. إلزامي أخذ الموافقات الإلكترونية ضمن "اعتماد"

الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة:

خطاب رسمي إلى الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية

آلية متابعة تقديم الخدمة:

تقوم الهيئة بعقد ورش تدريبية توعوية لمسؤولي الموارد البشرية في الوزارات والجهات الاتحادية المستفيدة من النظام، بهدف تمكينهم من استخدام النظام، وفق المعايير السليمة، وإطلاعهم على آخر تحديثاته، وصولاً للمخرجات التي تخدم جهات عملهم. كما توفر "الهيئة" خدمة الدعم الفني للمتعاملين، من خلال عدة قنوات، أبرزها: (نظام إسعاد المتعاملين، ومركز الاتصال الموحد).

مدة إنجاز الخدمة

الحصول على الموافقات الإلكترونية على إجراءات الموارد البشرية يستغرق في العادة من يوم إلى 3 أيام عمل، وبعض المعاملات قد تستغرق 21 يوم عمل.

اللغات المتوفرة بها الخدمة

هذه الخدمة متوفرة باللغة العربية

قنوات الاتصال

للاستفسار والدعم يمكنكم التواصل مع فريق خدمة اعتماد في الهيئة عبر:

الهاتف: 0097124036030

البريد الإلكتروني: ITIMAD-Support@fah.gov.ae

[ابدأ الخدمة](#)