

# الهيئة تطلق تطبيقها الجديد.. تجربة استباقية تثري رحلة الموظف الرقمية

وجاء ذلك بالتزامن مع إطلاق الهيئة لموقعها الإلكتروني المحدث وفق نظام التصميم الموحد المعتمد في دولة الإمارات العربية المتحدة، إحدى مبادرات هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، الذي يضمن مزايا السهولة والفعالية والتناسق في تجارب الاستخدام عبر جميع المنصات الإلكترونية للوزارات والجهات الاتحادية.

## التطبيق نقلة نوعية في عالم الموارد البشرية

وأكدت سعادة ليلي عبيد السويدي مدير عام الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية، أن إطلاق الإصدار المبتكر والمحدث من التطبيق الذكي للهيئة يأتي في إطار الاستثمار المتواصل في جهود تحديث منظومة الموارد البشرية من خلال تفعيل التكنولوجيا المتقدمة، انطلاقاً من حرص "الهيئة" على الارتقاء بمستوى خدمات موظفي الحكومة الاتحادية وجمهور المتعاملين. وأشارت إلى أن التطبيق الجديد يعتبر نقلة نوعية تثري تجربة المتعاملين مع الهيئة من حيث الشكل والمضمون، بما يشمل تبسيط واختصار إجراءات الموارد البشرية وتصفير البيروقراطية وتعزيز الانتاجية ورفع كفاءة العمليات التشغيلية، ترجمة لرؤية وتوجهات القيادة الرشيدة المتمحورة حول تطوير منظومة حكومية مبتكرة تعزز ثقة المتعاملين بالخدمات الحكومية وتلبي تطلعاتهم من خلال إشراكهم في تصميم الخدمات وتحديد أولويات التطوير.

وأوضحت سعادتها أن تطبيق الهيئة الذكي الذي يعود إطلاقه إلى العام 2014، بات يضم في نسخته المحدثه مجموعة متكاملة من الخدمات يزيد عددها عن 38 خدمة رئيسية، طورت باستخدام أفضل لغات البرمجة وتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، بحيث يمكن لموظفي الحكومة الاتحادية إتمام جميع إجراءات الموارد البشرية بشكل ذاتي على مدار الساعة ومن أي مكان، حيث شهد تفاعلاً كبيراً من جانب موظفي الحكومة الاتحادية الذين استفادوا من تنفيذ أكثر من 950 ألف إجراء متعلق بالموارد البشرية عبر التطبيق المحدث الذي وصل تحميله قرابة 170 ألف مرة.

## الموقع الإلكتروني نقلة نوعية

عن تحديثات الموقع الإلكتروني [ae.gov.fahr.www](http://ae.gov.fahr.www)، قالت سعادة ليلي السويدي: "إن الهيئة تعد من أوائل الجهات الاتحادية التي تطبق نظام التصميم الموحد على منصاتنا الإلكترونية، حيث استندت إلى معايير هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية، وأخذت بمبرئيات المتعاملين والشركاء، ونتائج مختبر تجربة المستخدمين. وأكدت سعادة ليلي السويدي بأن التحديثات الجديدة تعكس هوية الهيئة وتتماشى مع توجهات الدولة في التحول الرقمي، حيث يوفر الموقع الإلكتروني تجربة سهلة للمستخدمين تشمل محتوى مبسط وجذاب، مشيدة بنظام تصميم المواقع الإلكترونية الذي من شأنه توحيد الحضور الرقمي للجهات الحكومية الاتحادية وتعزيز مكانة دولة الإمارات المرموقة على المؤشرات العالمية في مجال تقديم الخدمات الحكومية وبما يتماشى مع وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل.

## مساعد ذكي معزز بالذكاء الاصطناعي

من جانبه أكد عاصم العوضي مدير إدارة نظام معلومات الموارد البشرية في الهيئة أن أهم ما يميز تطبيق "FAHR" الجديد: (استحداث مساعد افتراضي ذكي، معزز بالذكاء الاصطناعي التوليدي، للرد على جميع استفسارات المتعاملين المتعلقة بعمل الهيئة، وأنظمة وسياسات وتشريعات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية، سواء كان ذلك عن طريق الدردشة النصية أو التسجيل الصوتي). وبين أن التطبيق يركز على تصميم خدمات تلبي احتياجات المتعاملين وتوظيف أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي في تقديمها، مثل إتمام مراحل دورة نظام إدارة الأداء للموظف والمسؤول المباشر، كما تحتوي شاشة التطبيق الرئيسية على أهم المؤشرات الخاصة بالموظف والمسؤول مثل: (الإجازات، والحضور والانصراف، وتقييم الأداء، وغيرها). وقال: وفر تطبيق FAHR الجديد خدمات عدة منها: (رؤية أفراد عائلة الموظف، والسيرة الذاتية، واللغات التي يجيدها الموظف، وبيانات التوظيف، وتفاصيل الراتب، وتفاصيل التأمين ضد التعطل عن العمل، وغيرها). أضف لذلك أن التطبيق الجديد سهل التحميل وحجمه أقل من نصف حجم التطبيق القديم. وحث المتعاملين على تحميل الإصدار المحدث من التطبيق الذكي للاستفادة من خدماته ومزاياه الجديدة، لا سيما المرتبطة منها بإتمام إجراءات الموارد البشرية الذاتية، حيث باتت أسرع وأسهل، وتتم بخطوات أقل، تراعي احتياجاتهم، وتوجهاتهم بشأن الاستخدامية، مشيراً إلى أن التطبيق متاح عبر متاجر Apple Store و Play Google و AppGallery Huawei.

## منصة خدمة موحدة

ولفت عاصم العوضي إلى أن أكثر من 40 وزارة وجهة اتحادية تستفيد بشكل مباشر من الخدمات التي يقدمها تطبيق «FAHR» الذكي، لا سيما الخدمات المرتبطة بأنظمة وإجراءات الموارد البشرية الذكية في الحكومة الاتحادية، لينشكل منصة ذكية موحدة تتيح للموظفين إمكانية إتمام جميع إجراءات الموارد البشرية الخاصة بهم بشكل ذاتي، من خلال أجهزتهم المحمولة، دون الحاجة إلى الرجوع لإدارات الموارد البشرية في مؤسساتهم.

## تطوير مستمر

وأشار إلى أن الهيئة تعمل بشكل متواصل على تطوير تطبيقها الذكي، وتحويل خدماتها الرئيسية والفرعية إلى ذكية وإتاحتها عبر التطبيق، وذلك في إطار مساعيها الرامية إلى أتمتة كل الخدمات الحكومية وتحويلها إلى ذكية للتسهيل على المتعاملين، ومنحهم تجربة سلسلة وفريدة.

