



# Flashes of Knowledge

A monthly e-newsletter issued by the Knowledge Team at the Federal Authority for Government Human Resources; for the objective of raising awareness internally, Enrich the culture of reading for FAHR employees, which will result in enriching their knowledge and gain them experience, professional and personal skills through Flashes of Knowledge.

# ومضات معرفية

«ومضات معرفية»... نشرة إلكترونية شهرية يعدها فريق المعرفة في الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية؛ بهدف نشر المعرفة داخلياً، وتعزيز ثقافة القراءة والاطلاع لدى موظفي «الهيئة»، بما يثري معارفهم، ويكسبهم خبرات ومهارات مهنية وأخرى شخصية، من خلال ومضات معرفية.



Read with us

## Books Home delivery service by Borders

In light of the exceptional circumstances the world is going through due to the Corona epidemic and the precautionary measures that followed, forced people to stay in their homes, many resorted to watching movies and reviving the habit of reading, in all its forms, which stimulated the book market.

**BORDERS**  
YOUR PLACE TO BE INSPIRED

BOOKS

From here, you find that some newspapers are now issued electronically, and distributed to the public for free, to reach them every morning through social media platform “WhatsApp Application”, such as Al Bayan and

Emirates newspapers today, for example, add to this that some paid magazines sites and films launched free copies to the public. In addition, some bookstores in the United Arab Emirates launched a special discount campaign, offered free home delivery, such as the “Boarders” bookstore and games.

To order, Call 800 BORDERS (2673377)

Timings: 9 AM – 9 PM (Saturday to Thursday)

WhatsApp: +971563001702

delivery@bordersuae.ae

اقرأ معنا

## خدمة توصيل الكتب إلى المنزل من «بوردرز»

في ظل الظروف الاستثنائية التي يمر بها العالم بسبب أزمة كورونا، وما تبعها من إجراءات احترازية، أُجبرت الناس على البقاء في منازلهم، لجأ الكثيرون إلى مشاهدة الأفلام وإحياء عادة القراءة، على اختلاف أشكالها، وهو الأمر الذي نشط سوق الكتب.

من هنا تجد أن بعض الصحف باتت تصدر إلكترونياً، وتوزع على الجمهور بشكل مجاني، لتصلهم كل صباح عبر وسائل التواصل الاجتماعي وتطبيق الواتس آب، مثل صحيفتي البيان والإمارات اليوم، على سبيل المثال، أضف لذلك أن بعض مواقع المجلات

المدفوعة، والأفلام، أطلقت نسخاً مجانية، للجمهور، كما أطلقت بعض متاجر بيع الكتب في دولة الإمارات العربية المتحدة حملة خصومات خاصة، وفعلت خدمة التوصيل المجاني إلى المنازل، مثل متجر «بوردرز» لبيع الكتب والألعاب.

للطلب، يمكنكم الاتصال على 800 (2673377)

توقيت العمل: من 9 ص – 9 م (السبت إلى الخميس)

الواتساب: +971563001702

delivery@bordersuae.ae

# Distance working

## Continuity of services ... and efficient production

The government of the United Arab Emirates has been proactive in converting its services to electronic, for twenty years and more. The global "Corona crisis" came to put countries' experiences under the test, showing the importance of this investment in technology, and focusing on the automation of the services it provides to the customer's, in order to ease the process to them, save time and effort.

Thanks to its determined efforts and real investment for the future, the UAE government was able to maintain business continuity and provide services to the public, and to continue learning processes at all levels, whether through e-learning, or working remotely .. The UAE was ready for all possible scenarios.

Once decided to take the necessary preventive measures, to ward off danger from employees, the Authority issued, in cooperation with the competent authorities, (circulars, remote working guides, and procedural guidelines) that would govern remote work processes, ensure business continuity, and provide services for the customers, according to the required quality and excellence standards.

You can view the authority's guides, circulars and procedural guidelines on working remotely in the federal government through its website [www.fahr.gov.ae](http://www.fahr.gov.ae)

We also put in your hands the guide on remote working for governmental institutions, which was issued by (Government 1) as the first Arab platform for government innovation, which includes; (definition of remote working, opportunities and challenges, mechanisms for developing remote working policy, and recommendations for remote workers).



To view the Guide  
click here

للاطلاع على الدليل  
اضغط هنا

# العمل عن بعد

## استمرارية الخدمات.. وإنتاجية بكفاءة

لقد كانت حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة سباقة إلى تحويل خدماتها إلى إلكترونية، منذ عشرين عاماً وأكثر، فجاءت "أزمة كورونا" العالمية لتضع تجارب الدول على المحك، وتظهر أهمية هذا الاستثمار بالتكنولوجيا، والتركيز على اتئمة الخدمات التي تقدمها لجمهور المتعاملين، من أجل التسهيل عليهم، وحفظ الوقت والجهد.

وبفضل جهودها الحثيئة، واستثمارها الحقيقي من أجل المستقبل، استطاعت حكومة الإمارات المحافظة على استمرارية الأعمال وتقديم الخدمات للجمهور، ومواصلة عمليات التعلم بكل مستوياته، سواء كان ذلك من خلال التعلم الإلكتروني، أو العمل عن بعد.. فالإمارات كانت جاهزة لكل السيناريوهات المحتملة.

وما أن تقرر أخذ التدابير الوقائية اللازمة، لدرء الخطر عن الموظفين، حتى أصدرت الهيئة بالتعاون مع الجهات المختصة، (التعاميم، وأدلة العمل عن بعد، والإرشادات الإجرائية الخاصة بها)؛ والتي من شأنها حوكمة عمليات العمل عن بعد، وضمان استمرارية الأعمال، وتقديم الخدمات لجمهور المتعاملين، وفق معايير الجودة والتميز المطلوبة.

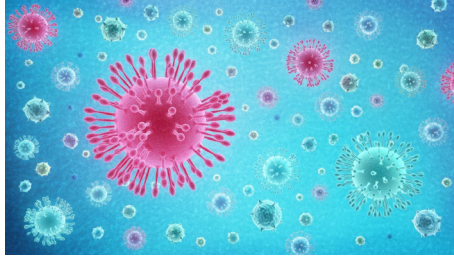
يمكنكم الاطلاع على أدلة وتعاميم الهيئة وإرشاداتها بشأن العمل عن بعد في الحكومة الاتحادية عبر موقعها الإلكتروني [www.fahr.gov.ae](http://www.fahr.gov.ae)

كما نضع بين أيديكم دليل العمل عن بعد للمؤسسات الحكومية، الذي أصدرته (حكومة 1) كأول منصة عربية للابتكار الحكومي، متضمناً (تعريف العمل عن بعد، وفرصه وتحدياته، وآليات تطوير سياسة العمل عن بعد، وتوصيات للعاملين عن بعد).

# 5 steps to stop the Corona outbreak

# 5 خطوات لوقف تفشي كورونا

Based on our endeavors to provide all the ways for the comfort and happiness of the employees; and for your safety and the safety of your families and loved ones, we are pleased to invite you to follow the necessary health guidelines to prevent coronavirus infection - COVID - 19, and to overcome the causes of isolation depression, through the following methods:



1. Stay at home as long as possible
2. Keep a safe distance from others
3. Wash your hands regularly
4. Cover your mouth and nose when you cough
5. Feeling sick? Call before you go

**About the World Health Organization**

انطلاقاً من مساعيها لتوفير كل أسباب الراحة والسعادة للموظفين؛ وحفاظاً على سلامتكم وسلامة أسرکم وأحببتكم، يسرنا دعوتكم إلى اتباع الإرشادات الصحية اللازمة للوقاية من الإصابة بفيروس كورونا - COVID - 19، والتغلب على مسببات الاكتئاب، من خلال الطرق التالية:

1. الزم بيتك لأطول فترة ممكنة
2. حافظ على مسافة آمنة من الآخرين
3. اغسل يديك بشكل منتظم
4. غط فمك وأنفك عندما تسعل
5. تشعر بالمرض؟ اتصل قبل أن تذهب

عن منظمة الصحة العالمية

# Artificial intelligence and institutional work

Artificial intelligence technology improves enterprise performance and productivity by automating processes or tasks that previously required manpower.

Artificial intelligence can understand data widely, which no human being can understand. This ability can bring significant business benefits. For example, Netflix uses machine learning to provide a level of customization that has helped the company grow its customer base by more than 25 percent in 2017.

Most companies have made data science a priority for them and are still investing heavily in them. According to a Gartner survey of more than 3,000 CEOs.

Artificial intelligence provides value for most jobs, businesses, and fields. It includes general applications and applications for specific fields, such as: (use of transaction data and demographic data to predict the extent of spending of certain customers over the extent of their relationship with the company, improve prices based on the customer's behavior and preferences, and use the image recognition feature to analyze X-ray images of cancer signs).



# الذكاء الاصطناعي والعمل المؤسسي

تعمل تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء المؤسسات وإنتاجيتها عن طريق أتمتة العمليات أو المهام التي كانت تتطلب القوة البشرية فيما مضى. كما يمكن للذكاء الاصطناعي فهم البيانات على نطاق واسع،

لا يمكن لأي إنسان فهمه. وهذه القدرة يمكن أن تعود بمزايا كبيرة على الأعمال. فعلى سبيل المثال، تستخدم شركة Netflix التعلم الآلي، لتوفير مستوى من التخصيص مما ساعد الشركة على تنمية قاعدة عملائها بأكثر من 25 بالمائة في العام 2017.

معظم الشركات جعلت من علوم البيانات أولوية بالنسبة لها، وما زالت تستثمر فيها بشكل كبير. وفقاً لاستطلاع أجرته شركة Gartner لأكثر من 3000 من الرؤساء التنفيذيين.

يقدم الذكاء الاصطناعي قيمة لمعظم الوظائف والأعمال والمجالات. فهو يشمل تطبيقات عامة وتطبيقات لمجالات معينة، مثل: (استخدام البيانات الخاصة بالمعاملات والبيانات الديموغرافية للتنبؤ بمدى إنفاق عملاء معينين على مدى علاقتهم مع الشركة، وتحسين الأسعار استناداً إلى سلوك العميل وتفضيلاته، واستخدام خاصية التعرف على الصور لتحليل صور الأشعة السينية لعلامات السرطان).

# “Al Mawrid” The portal for knowledge seekers

# المورد

AL-MAWRID

Federal Government E- Learning Portal

# «المورد» بوابة الباحثين عن المعرفة

# المورد

AL-MAWRID

بوابة التعلم الإلكتروني في الحكومة الاتحادية

- Are you looking for true knowledge?**
- Are you seeking to develop your personal or professional abilities and skills?**
- Do you need reliable quality training?**

So, log in to “Al Mawrid”

The first e-learning Portal in the Federal Government  
[www.al-mawrid.ae](http://www.al-mawrid.ae)

Offering you plenty of Training Courses that you can attend online, such as:

- Work From Home
- FAHR Smart Application
- Time management and work pressure control
- Electronic phishing

Federal Authority For Government Human Resource provides you with training and knowledge wherever you are, and at any time ...

- هل تبحث عن المعرفة الحقيقية؟**
- هل تسعى إلى تطوير قدراتك ومهاراتك الشخصية أو المهنية؟**
- هل تحتاج إلى تدريب موثوق الجودة؟**

إذا عليك بـ «المورد» بوابة التعلم الإلكتروني الأولى في الحكومة الاتحادية

[www.al-mawrid.ae](http://www.al-mawrid.ae)

نضع بين أيديكم عدد من الدورات التدريبية التي يمكنكم حضورها من خلال المنصة، مثل:

- البرامج التأهيلية للعمل عن بعد
- تطبيق الهيئة الذكي
- إدارة الوقت والسيطرة على ضغوط العمل
- التصيد الإلكتروني

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية تمدك بالتدريب والمعرفة أينما كنت، وفي أي وقت...

فريق المعرفة  
Knowledge Team