

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية  
Federal Authority For Government Human Resources



# دليل المسارات الجديدة لوظائف خدمة المتعاملين في الحكومة الاتحادية

مارس 2024

الحد الأعلى : الخاصة أ  
الحد الأدنى : الخاصة ب

خبير/مستشار تصميم تجربة المتعامل

الخاصة ( أ ):

دكتوراه + 8 سنوات خبرة  
الماجستير + 10 سنوات خبرة  
البكالوريوس + 12 سنة خبرة

الخاصة (ب):

دكتوراه + 6 سنوات خبرة  
الماجستير + 8 سنوات خبرة  
البكالوريوس + 10 سنوات  
خبرة

الحد الأعلى : الخاصة ب  
الحد الأدنى : الأولى

خبير/مستشار مساعد تصميم  
تجربة المتعامل

الخاصة (ب):

دكتوراه + 6 سنوات خبرة  
الماجستير + 8 سنوات خبرة  
البكالوريوس + 10 سنوات  
خبرة

الأولى:

دكتوراه + 4 سنوات خبرة  
الماجستير + 6 سنوات خبرة  
البكالوريوس + 8 سنوات خبرة

الحد الأعلى : الأولى  
الحد الأدنى : الثانية

أخصائي أول تصميم تجربة  
المتعامل

الأولى:

دكتوراه + 4 سنوات خبرة  
الماجستير + 6 سنوات خبرة  
البكالوريوس + 8 سنوات خبرة

الثانية:

الماجستير + سنتان خبرة  
البكالوريوس + 4 سنوات خبرة  
دبلوم + 6 سنوات خبرة

الحد الأعلى : الثانية  
الحد الأدنى : الثالثة

أخصائي تصميم تجربة المتعامل

الثانية:

الماجستير + سنتان خبرة  
البكالوريوس + 4 سنوات خبرة  
دبلوم + 6 سنوات خبرة

الثالثة:

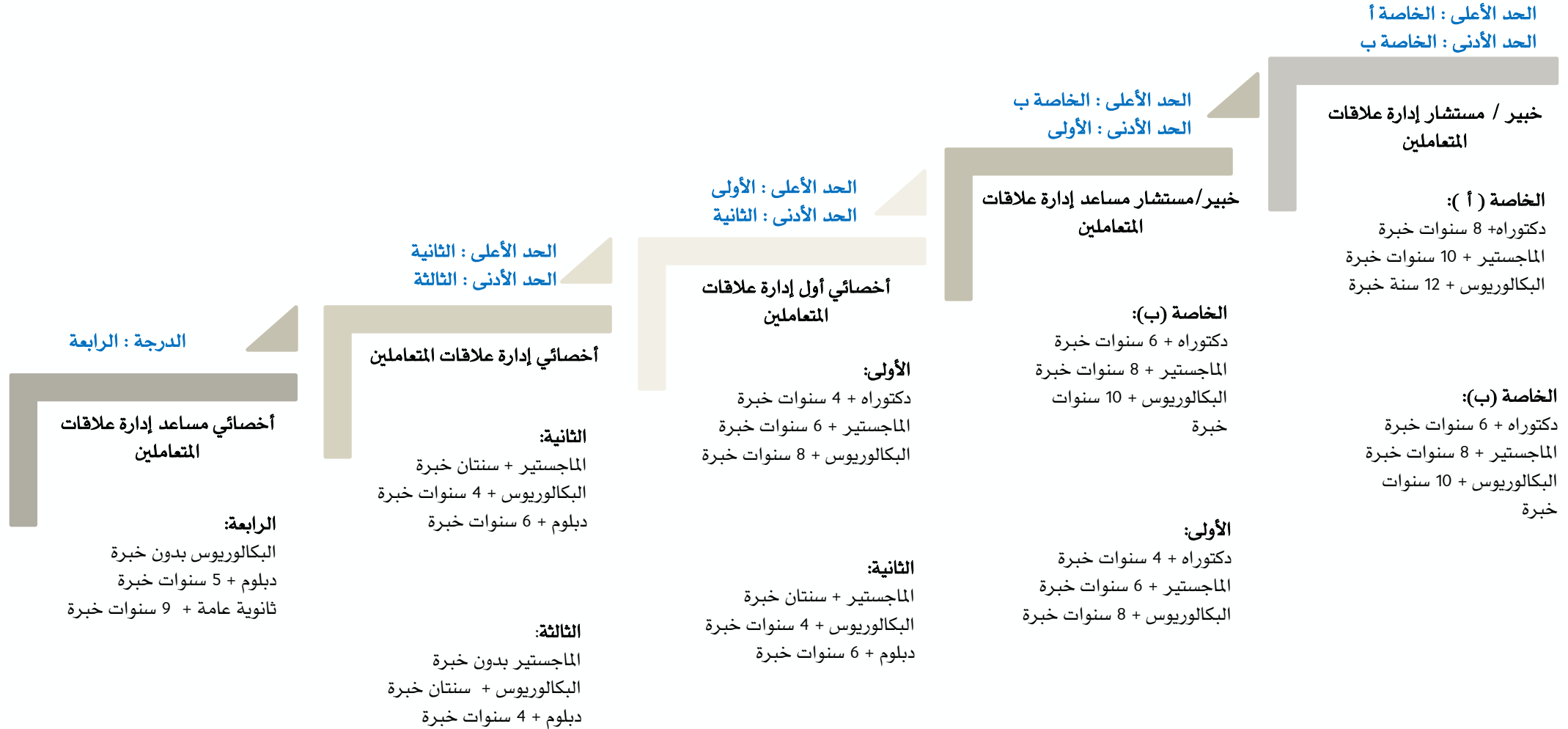
الماجستير بدون خبرة  
البكالوريوس + سنتان خبرة  
دبلوم + 4 سنوات خبرة

الدرجة : الرابعة

أخصائي مساعد تجربة المتعامل

الرابعة:

البكالوريوس بدون خبرة  
دبلوم + 5 سنوات خبرة  
ثانوية عامة + 9 سنوات خبرة



# قياس ودراسات الخدمات

## المسار الوظيفي التخصصي

الحد الأعلى : الخاصة أ  
الحد الأدنى : الخاصة ب

خبير / مستشار قياس ودراسات  
الخدمات

الخاصة ( أ ):

دكتوراه + 8 سنوات خبرة  
الماجستير + 10 سنوات خبرة  
البكالوريوس + 12 سنة خبرة

الخاصة (ب):

دكتوراه + 6 سنوات خبرة  
الماجستير + 8 سنوات خبرة  
البكالوريوس + 10 سنوات  
خبرة

الحد الأعلى : الخاصة ب  
الحد الأدنى : الأولى

خبير/مستشار مساعد قياس  
ودراسات الخدمات

الخاصة (ب):

دكتوراه + 6 سنوات خبرة  
الماجستير + 8 سنوات خبرة  
البكالوريوس + 10 سنوات  
خبرة

الأولى:

دكتوراه + 4 سنوات خبرة  
الماجستير + 6 سنوات خبرة  
البكالوريوس + 8 سنوات خبرة

الحد الأعلى : الأولى  
الحد الأدنى : الثانية

أخصائي أول قياس ودراسات  
الخدمات

الأولى:

دكتوراه + 4 سنوات خبرة  
الماجستير + 6 سنوات خبرة  
البكالوريوس + 8 سنوات خبرة

الثانية:

الماجستير + سنتان خبرة  
البكالوريوس + 4 سنوات خبرة  
دبلوم + 6 سنوات خبرة

الحد الأعلى : الثانية  
الحد الأدنى : الثالثة

أخصائي قياس ودراسات الخدمات

الثانية:

الماجستير + سنتان خبرة  
البكالوريوس + 4 سنوات خبرة  
دبلوم + 6 سنوات خبرة

الثالثة:

الماجستير بدون خبرة  
البكالوريوس + سنتان خبرة  
دبلوم + 4 سنوات خبرة

الدرجة : الرابعة

أخصائي مساعد قياس ودراسات  
الخدمات

الرابعة:

البكالوريوس بدون خبرة  
دبلوم + 5 سنوات خبرة  
ثانوية عامة + 9 سنوات خبرة

# تصميم تجربة المتعامل

## المسار الوظيفي الإداري

الحد الأعلى : الخاصة أ  
الحد الأدنى : الخاصة ب

مدير إدارة تصميم  
تجربة المتعامل

الخاصة (أ) :

دكتوراه + 4 سنوات  
خبرة  
ماجستير + 7  
سنوات خبرة  
البكالوريوس + 10  
سنوات خبرة

الخاصة (ب) :

دكتوراه + سنتان  
خبرة  
ماجستير + 5  
سنوات خبرة  
البكالوريوس + 8  
سنوات خبرة

الحد الأعلى : الأولى  
الحد الأدنى : الثانية

رئيس قسم  
تصميم تجربة  
المتعامل

الأولى:

دكتوراه بدون  
خبرة  
الماجستير + 3  
سنوات خبرة  
البكالوريوس  
+ 6 سنوات  
خبرة

الثانية:

الماجستير +  
سنة خبرة  
البكالوريوس +  
4 سنوات خبرة  
دبلوم + 12 سنة  
خبرة

الحد الأعلى : الثانية  
الحد الأدنى : الثالثة

رئيس وحدة  
تصميم تجربة  
المتعامل

الثانية:-

الماجستير + سنة  
خبرة  
البكالوريوس + 4  
سنوات خبرة  
دبلوم + 12 سنة  
خبرة

الثالثة:-

الماجستير بدون  
خبرة  
البكالوريوس +  
سنتان خبرة  
دبلوم + 9 سنوات  
خبرة

الدرجة : الثالثة

تفذي رئيسي  
تصميم تجربة  
المتعامل

الثالثة:

الماجستير بدون  
خبرة دبلوم + 9  
سنوات خبرة  
البكالوريوس + سنتان  
خبرة ثانوية عامة +  
12 سنة خبرة

الدرجة : الرابعة

تفذي  
تصميم تجربة  
المتعامل

الرابعة:

البكالوريوس بدون  
خبرة دبلوم + 5  
سنوات خبرة  
ثانوية عامة + 9  
سنوات خبرة

الدرجة : الخامسة

إداري رئيسي  
تصميم تجربة  
المتعامل

الخامسة:

دبلوم + سنتان  
خبرة  
ثانوية عامة + 5  
سنوات خبرة

الدرجة : السادسة

إداري أول تصميم تجربة  
المتعامل

السادسة:-

دبلوم بدون  
خبرة  
ثانوية عامة +  
سنتان خبرة

الدرجة : السابعة

إداري تصميم تجربة  
المتعامل

السابعة:

ثانوية عامة بدون خبرة

# إدارة علاقات المتعاملين

## المسار الوظيفي الإداري

الحد الأعلى : الخاصة أ  
الحد الأدنى : الخاصة ب

مدير إدارة علاقات المتعاملين

الخاصة (أ) :

دكتوراه + 4 سنوات خبرة  
ماجستير + 7 سنوات خبرة  
البكالوريوس + 10 سنوات خبرة

الخاصة (ب) :

دكتوراه + سنتان خبرة  
ماجستير + 5 سنوات خبرة  
البكالوريوس + 8 سنوات خبرة

الحد الأعلى : الأولى  
الحد الأدنى : الثانية

رئيس قسم علاقات المتعاملين

الأولى:

دكتوراه بدون خبرة  
الماجستير + 3 سنوات خبرة  
البكالوريوس + 6 سنوات خبرة

الثانية:

الماجستير + سنة خبرة  
البكالوريوس + 4 سنوات خبرة  
دبلوم + 12 سنة خبرة

الحد الأعلى : الثانية  
الحد الأدنى : الثالثة

رئيس وحدة علاقات المتعاملين

الثانية:-

الماجستير + سنة خبرة  
البكالوريوس + 4 سنوات خبرة  
دبلوم + 12 سنة خبرة

الثالثة:-

الماجستير بدون خبرة  
البكالوريوس + سنتان خبرة  
دبلوم + 9 سنوات خبرة

الدرجة : الثالثة

تنفيذي رئيسي علاقات المتعاملين

الثالثة:

الماجستير بدون خبرة  
دبلوم + 9 سنوات خبرة  
البكالوريوس + سنتان خبرة

ثانوية عامة + 12 سنة خبرة

الدرجة : الرابعة

تنفيذي علاقات المتعاملين

الرابعة:

البكالوريوس بدون خبرة  
دبلوم + 5 سنوات خبرة  
ثانوية عامة + 9 سنوات خبرة

الدرجة : الخامسة

إداري رئيسي علاقات المتعاملين

الخامسة:

دبلوم + سنتان خبرة  
ثانوية عامة + 5 سنوات خبرة

الدرجة : السادسة

إداري أول علاقات المتعاملين

السادسة:-

دبلوم بدون خبرة  
ثانوية عامة + سنتان خبرة

الدرجة : السابعة

إداري علاقات المتعاملين

السابعة:

ثانوية عامة بدون خبرة

# قياس ودراسات الخدمات

## المسار الوظيفي الإداري

الحد الأعلى : الخاصة أ  
الحد الأدنى : الخاصة ب

مدير إدارة قياس  
وخدمات الخدمات

الخاصة (أ) :  
دكتوراه + 4 سنوات  
خبرة  
ماجستير + 7  
سنوات خبرة  
البكالوريوس + 10  
سنوات خبرة

الخاصة (ب) :  
دكتوراه + سنتان  
خبرة  
ماجستير + 5  
سنوات خبرة  
البكالوريوس + 8  
سنوات خبرة

الحد الأعلى : الأولى  
الحد الأدنى : الثانية

رئيس قسم  
قياس ودراسات  
الخدمات

الأولى:  
دكتوراه بدون  
خبرة  
الماجستير + 3  
سنوات خبرة  
البكالوريوس + 6  
سنوات خبرة

الثانية:  
الماجستير + سنة  
خبرة  
البكالوريوس + 4  
سنوات خبرة  
دبلوم + 12 سنة  
خبرة

الحد الأعلى : الثانية  
الحد الأدنى : الثالثة

رئيس وحدة  
قياس ودراسات  
الخدمات

الثانية:-  
الماجستير + سنة  
خبرة  
البكالوريوس + 4  
سنوات خبرة  
دبلوم + 12 سنة  
خبرة

الثالثة:-  
الماجستير بدون  
خبرة  
البكالوريوس +  
سنتان خبرة  
دبلوم + 9 سنوات  
خبرة

الدرجة : الثالثة

تنفيذي رئيسي قياس  
وخدمات الخدمات

الثالثة:  
الماجستير بدون  
خبرة دبلوم + 9  
سنوات خبرة  
البكالوريوس +  
سنتان خبرة  
ثانوية عامة + 12  
سنة خبرة

الدرجة : الرابعة

تنفيذي قياس ودراسات  
الخدمات

الرابعة:  
البكالوريوس بدون  
خبرة  
دبلوم + 5 سنوات  
خبرة  
ثانوية عامة + 9  
سنوات خبرة

الدرجة : الخامسة

إداري رئيسي قياس  
وخدمات الخدمات

الخامسة:  
دبلوم + سنتان خبرة  
ثانوية عامة + 5  
سنوات خبرة

الدرجة : السادسة

إداري أول قياس ودراسات  
الخدمات

السادسة:-  
دبلوم بدون خبرة  
ثانوية عامة + سنتان  
خبرة

الدرجة : السابعة

إداري قياس ودراسات  
الخدمات

السابعة:  
ثانوية عامة بدون خبرة



[www.fahr.gov.ae](http://www.fahr.gov.ae)

مركز الاتصال الموحد: 600525524

@FAHR\_UAE

